

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И. А. Бикмаев

 «17» октября 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная
 школа № 55 имени Л.Я. Кичигиной и В.И. Кичигина»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся иностранными гражданами) - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Сентябрь 2023	Ответственный за сайт Буряченко Т.М., заместитель директора Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольников Н.В., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся	обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся		Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (80%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (80%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		услуг образовательной организацией		Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объектов и предоставления на нем услуг» По мере финансирования	Завальная М.Л., директор		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объектов и предоставления на нем услуг»	Завальная М.Л., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	По мере финансирования	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора Заместитель директора		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию, составила менее 100% (94%)	при обращении в образовательную организацию		Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольников Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи заявок, предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи заявок, предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольников Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольников Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность уровнем графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности уровнем графика работы образовательной организации	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Завальная М.Л., директор Груздева Л.Л., заместитель директора Кокорина Ж.А., заместитель директора Середой С.А., заместитель директора Тимерханова И.Л., заместитель директора Окольникова Н.В., заместитель директора Буряченко Т.М., заместитель директора		

Руководитель

Завальная М.Л.

